

利用者家族 各位

令和4年4月12日  
特別養護老人ホーム近江第二ふるさと園  
園長 清田 成子

## 面会予約再開のお知らせ

日頃は当園の運営に多大なるご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
令和4年1月24日以降、県内および彦根市内の新型コロナウイルス発生状況をふまえて、当園では原則面会中止としております。長期にわたり皆様にはご心配・ご不便をおかけしていることを改めてお詫び申し上げます。しかしながら、3回目コロナワクチンの接種も進んだことと、また施設職員関係の陽性や濃厚接触の状況も落ち着きを取り戻しつつあることをふまえ、**4月25日（月）からオンライン面会を再開**する判断を致しましたのでお知らせ致します。なお、面会予約は4月18日（月）から受け付けます。

オンライン面会の基本ルールは以下のとおりです。ご不明な点は当園事務室にお問い合わせくださいますよう、お願いします。

### 【オンライン面会可能日時】

月曜日～金曜日（土・日曜はなし） 14時～16時の間で下記時間枠（10分）

①14：00～14：10 ②14：30～14：40 ③15：00～15：10 ④15：30～15：40

### 【予約にあたっての注意事項】

- ・予約受付は近江第二ふるさと園（☎0749-22-4321）までお電話ください。  
受付時間 **9：00～17：00（月曜日～金曜日）** ※土曜・日曜は受付なし
- ・予約は1か月先まで可能。当日予約は行っていませんので、面会希望日の前日までにご予約ください。
- ・おひとりの利用者様に対して、**1週間に1回までの面会予約**とします。  
また、面会は**1回につき2名まで**とします。中学生以下のお子様が同伴の際は、必ず予約時にお伝えください。当園での感染予防対策が行えない方（小さいお子様など）の来園・面会はお控えください。
- ・予約枠が既に埋まっている場合や当園の事情により希望日に予約していただけないこともあります。ご了承ください。

### 【面会方法】

- ・面会者（家族様） 面会開始時間の10分前までに来園してください。  
面会カード記入、検温、手指消毒をしてロビーでお待ちいただきます。  
園内面会場所でノートパソコンを使用してオンライン面会実施。  
2名以上で来園され、交代で面会される場合は、ロビー若しくは控室で静かにお待ちいただくようお願いいたします。  
面会開始までの設定などは事務室職員が行います。
- ・利用者様 居住フロアの適切な場所で、部署のタブレットを使用しオンライン面会実施。  
面会中は部署職員が付き添います。

### 【その他、留意事項】

- ・ご予約当日、利用者様の体調不良や施設内での緊急対応のためオンライン面会が実施できない可能性もあります。その際は出来るだけ早くご連絡しますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。
- ・予定時刻に来園されない場合は、面会をキャンセルされたものとします。
- ・今後も感染症発生の状況によっては、急遽面会中止の判断をすることがあります。ご了承ください。
- ・引き続き感染対策をしっかりと行い、家族様と利用者様がともにより良い時間を過ごしていただけるようご協力ください。

なお、この文書は1家族1通（身元引受人様）にお送りしています。他家族様などお身内で面会を希望される方への連絡は家族様からしていただきますようお願いいたします。

《問い合わせ》

特別養護老人ホーム近江第二ふるさと園

☎ 0749-22-4321